# Specifikace služby VoIP ke Smlouvě číslo - číslo Specifikace: $KLIENT_NUMBER$ - $VOIP_CISLO_SMLOUVY$

**Poskytovatel: Warnet.cz s.r.o.**, Větrná 504, 742 85, Vřesina, Česká Republika, IČ: 26870932, DIČ: CZ26870932

**Zákazník: $JMENO$**, $ULICE$, $PSC$, $MESTO$, Česká Republika, Datum narození / RČ / IČ: $RC$ / $ICO$

1. **POSKYTOVANÉ SLUŽBY**
   - 1.1. Předmětem této Specifikace je závazek poskytovatele poskytnout zákazníkovi telekomunikační služby VoIP Easy.
   - 1.2. Zákazník potvrzuje, že je mu známa povaha, rozsah a omezení služby, která je předmětem Specifikace služby, a že předmět Specifikace služby je dostatečně vymezen.

2. **CENOVÉ A PLATEBNÍ ÚDAJE**
   - 2.1. Zákazník je povinen za poskytnutou Službu hradit cenu ve výši určené dle platného Ceníku za hlasové Služby VoIP Easy.
   - 2.2. Ceny za objednané Služby a uskutečněné hovory se řídí platným Ceníkem služby VoIP Easy, který je umístěn na webu Poskytovatele Služby na adrese **http://www.warnet.cz/voipeasy/** .

| | |
|---|---|
| Aktivační poplatek: | $VOIP_INST_POPLATEK$ Kč s DPH |
| Periodická cena celkem: | $VOIP_CENA_S_DPH$ Kč s DPH |
| Fakturační období: | $VOIP_FAKT_OBDOBI$ |
| Tarif / zkratka tarifu: | $VOIP_TARIF_ZKR$ / $VOIP_TARIF_POPIS$ |

3. **TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽBY**

| | |
|---|---|
| Přípojné místo: | $VOIP_ULICE_INST$ , $VOIP_MESTO_INST$ , $VOIP_PSC_INST$ , Česká Republika |
| Telefonní číslo: | $VOIP_TELEFON$, $VOIP_OTHER_IP$, $VOIP_ISDN_CISLO$ |
| SIP Server: | sip.warnet.cz |
| SIP heslo: | $VOIP_IPEX_PORTAL_PASSWORD$ |
| SIP port: | 5060 |
| Kodek: | G729, G711, G722 |
| Administrační rozhraní služby: | https://voip.warnet.cz/ |
| Login: | $VOIP_IPEX_PORTAL_LOGIN$ |
| Password: | $VOIP_IPEX_PORTAL_PASSWORD$ |

4. **DOBA TRVÁNÍ SPECIFIKACE**
   - 4.1. Tato Specifikace služby se uzavírá na dobu neurčitou s minimální dobou užívání služby 3 měsíce. Podá-li Zákazník výpověď smlouvy v rozsahu této Specifikace v průběhu trvání prvních 3 měsíců tak, že by výpovědní doba dle čl. 8.3. VOP uplynula před uplynutím 3 měsíců od uzavření této Specifikace, skončí Smlouva dle této Specifikace uplynutím této 3-měsíční lhůty.
   - 4.2. Poskytovatel započne s poskytováním Služeb dle Specifikace okamžikem dokončení řádné instalace VoIP zařízení.
   - 4.3. Výklad pojmů, uvedených v této Specifikaci služeb velkými písmeny, se řídí čl. 3. VOP..

5. **VLASTNICTVÍ KLIENTSKÉHO ZAŘÍZENÍ**
   - 5.1. Zákazník potvrzuje, že od Poskytovatele převzal v plně funkčním a nepoškozeném stavu VoIP zařízení.
   - 5.2. Toto VoIP zařízení Poskytovatel převádí na Zákazníka okamžikem jeho řádné instalace, přičemž jeho cena je zahrnuta v ceně Služeb dle čl. 2.

6. **PROHLAŠENÍ ZÁKAZNÍKA**
   - 6.1. Zákazník prohlašuje, že:
     - 6.1.1. Majitel objektu, ve kterém bude zřizován koncový bod služby, souhlasí s instalací příslušného zařízení včetně nezbytných úprav podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích v plném znění;
     - 6.1.2. Majitel tras rozvodů v uvedeném objektu souhlasí s využitím tras pro vedení potřebné kabeláže.
   - 6.2. Zákazník odpovídá za veškerou škodu, vzniklou Poskytovateli a / nebo majiteli objektu a tras rozvodů v objektu v důsledku nepravdivosti těchto prohlášení..

7. **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**
   - 7.1. Zákazník je povinen si ve své režii a na své náklady zajistit parametry a kvalitu přenosové trasy k SIP serveru tak, aby byla vyhovující pro provozování služby (Poskytovatel garantuje kvalitu služby na SIP serveru).
   - 7.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo blokovat přístup na telefonní čísla ve formátu 90xxxxxxx.
   - 7.3. Zákazník prohlašuje, že přidělené telefonní číslo/a specifikované v "předmětu služby" bude používat pouze na uvedené adrese ve Specifikaci služby (v souladu s číslovacím plánem ČTU).
   - 7.4. Kód OKU je dostupný na portálu Poskytovatele na adrese https://voip.warnet.cz. Přístup k OKU je pomocí PIN. PIN je zaslán Zákazníkovi formou SMS.

8. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
   - 8.1. Tato Specifikace služby tvoří součást Smluvní dokumentace a přílohu Smlouvy. Ukončení poskytování Služeb dle této Specifikace nemá vliv na poskytování ostatních Služeb dle jiných Specifikací služeb, byly-li sjednány.
   - 8.2. Tato Specifikace služby je účinná okamžikem podpisu této Specifikace služby oběma smluvními stranami.
   - 8.3. Tato Specifikace služby je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

| **POSKYTOVATEL** | **ZÁKAZNÍK** |
|---|---|
| Datum: | Datum: |
| Jméno: | Jméno: |
| Podpis: | Podpis: |

**Technická podpora (hlášení poruch):** **Hotline:** (+420) 774 927 638 | **E-Mail:** hotline@warnet.cz
**Zákaznický portál:** **Web:** https://podpora.warnet.cz | **Zákaznické číslo:** $USERNAME$ | **Heslo:** Vygenerování na adrese - https://l.warnet.cz/noveheslo
*Pracovní dobu technické podpory najdete na stránkách Poskytovatele - **www.warnet.cz**.*