Specifikace služby Internet ke Smlouvě číslo - číslo Specifikace: $KLIENT_NUMBER$ - $C_SMLOUVY$

Poskytovatel: Warnet.cz s.r.o., Větrná 504, 742 85, Vřesina, Česká Republika, IČ: 26870932, DIČ: CZ26870932

Zákazník: $JMENO$, $ULICE$, PSC, $MESTO$, Česká Republika, Datum narození / RČ / IČ: RC / ICO

1. **POSKYTOVANÉ SLUŽBY**
   - 1.1. Zajištění připojení Zákazníka k IP síti Poskytovatele protokolů TCP/IP.
   - 1.2. Zajištění přenosu dat mezi uživateli sítě Poskytovatele a uživateli jiných IP sítí, protokolů TCP/IP (připojení k síti internet).
2. **CENOVÉ A PLATEBNÍ ÚDAJE**

Instalační poplatek:	$INST_POPLATEK_BEZ_DPH$ Kč bez DPH / $INST_POPLATEK$ Kč s DPH
Periodická cena celkem:	$PRICE_WITHOUT_VAT$ Kč bez DPH / $CENA_S_DPH$ Kč s DPH
Perioda fakturace:	$OBDOBI$
Minimální délka trvání služby:	$CONTRACT_LIFETIME$ měsíců

3. **TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽBY**

Přípojné místo:	$ULICE_INST$, $MESTO_INST$, PSC_INST, Česká Republika
Název služby / zkratka:	$TARIF_DESC$ / $TARIF$
Rychlost připojení:	$DOWNLOAD$ kbps / $UPLOAD$ kbps
Agregace připojení:	1:10
Koncové zařízení:	HW_KONC_ZAR
MAC adresa koncového zařízení:	MAC_MOD
LAN IP adresy (IP adresa / maska sítě / DNS):	Automaticky přiděluje DHCP Server (DNS: $DNS1$ / $DNS2$)
Vyhrazena IP pro zařízení (WIFI / VoIP / apod.):	192.168.168.2
Heslo pro Home WIFI (pokud je instalováno):	$MOBILE$
SMTP server:	smtp.warnet.cz

4. **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY DLE SPECIFIKACE**
   - 4.1. Tato Specifikace služby se uzavírá jako příloha Smlouvy na dobu uvedenou v kolonce Minimální délka trvání služby, a to od data podpisu Specifikace Služby. Po uplynutí této doby se Smlouva v rozsahu této Specifikace služby mění na dobu neurčitou, nedojde-li k jejímu končení způsobem dle čl. 8.1. VOP.
   - 4.2. Poskytovatel započne s poskytováním Služeb dle Specifikace okamžikem dokončení řádné instalace Koncového zařízení.
   - 4.3. Výklad pojmů, uvedených v této Specifikaci služeb velkými písmeny, se řídí čl. 3. VOP.
   - 4.4. V případě podpisu Smlouvy na 24 měsíců má Zákazník slevu z Instalačního poplatku 100% v případě plnění jeho povinností. Pokud nebudou plněny povinnosti, Zákazník uhradí Poskytovateli plnou cenu z Instalačního poplatku.
5. **VLASTNICTVÍ KLIENTSKÉHO ZAŘÍZENÍ**
   - 5.1. Zákazník potvrzuje, že převzal v plně funkčním a nepoškozeném stavu Koncové zařízení v majetku Poskytovatele.
   - 5.2. Toto Koncové zařízení má Zákazník v pronájmu po dobu trvání poskytování Služby dle této Specifikace služby, přičemž po celou dobu odpovídá za jeho stav. Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování Služeb Zákazníkovi, k němuž dojde z následujících důvodů:
     - 5.2.1. Vyšší moc ve smyslu čl. 3.45. VOP (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.);
     - 5.2.2. porucha na zařízení dodavatelů, využívaných pro poskytování Služeb (výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení apod.);
     - 5.2.3. události, nemající původ v provozu Služby, jimž nebylo možno prokazatelně zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele;
     - 5.2.4. prodlením Zákazníka s včasným oznámením zjištěné závady Poskytovateli, nebo neposkytnutím součinnosti, potřebné k odstranění nahlášené závady Poskytovatelem;
     - 5.2.5. závady vzniklé v důsledku běžného opotřebení, nevhodného užívání nebo nevhodné údržby jinými osobami než Poskytovatelem nebo jím pověřenou osobou;
     - 5.2.6. přerušení poskytování Služeb Zákazníkovi dle VOP z důvodu prodlení s úhradou ceny Služeb.
   - 5.3. V případě mechanického poškození nezaviněného Poskytovatelem nebo odcizení Koncového zařízení je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli škodu v plné výši.
   - 5.4. Hodnota zapůjčeného zařízení je 2 000,-Kč, není-li dohodnuto jinak.
   - 5.5. V případě Závady Koncového zařízení je povinností Poskytovatele klientské zařízení opravit či vyměnit tak, aby Zákazník mohl využívat Služby uvedené v této Specifikace služeb. Zákazník má povinnost tuto Závadu oznámit Poskytovateli. Postup Poskytovatele při odstraňování Závad se řídí Provozními podmínkami.
   - 5.6. Pro Službu dle této Specifikace služeb se sjednává stupeň SLA úrovně **SLA 1** dle Provozních podmínek.
6. **PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA**
   - 6.1. Majitel objektu, ve kterém bude zřizován koncový bod Služby, souhlasí s instalací příslušného zařízení Poskytovatele včetně nezbytných úprav podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích v plném znění.
   - 6.2. Majitel tras rozvodů v uvedeném objektu souhlasí s využitím tras pro vedení potřebné kabeláže Poskytovatele.
7. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
   - 7.1. Tato Specifikace služby tvoří součást Smluvní dokumentace a přílohu Smlouvy. Ukončení poskytování Služeb dle této Specifikace nemá vliv na poskytování ostatních Služeb dle jiných Specifikací služeb, byly-li sjednány.
   - 7.2. Tato Specifikace služby je účinná okamžikem podpisu této Specifikace služby oběma smluvními stranami.
   - 7.3. Tato Specifikace služby je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
   - 7.4. Ověřovací kód účastníka je pro službu je $INTERNET_OKU$ a je platný po celou dobu užívání služby.

POSKYTOVATEL	**ZÁKAZNÍK**
Datum:	Datum:
Jméno:	Jméno:
Podpis:	Podpis:

Technická podpora (hlášení poruch)
Hotline: (+420) 774 927 638 **E-Mail:** hotline@warnet.cz
Web: https://podpora.warnet.cz/ **Zákaznické číslo:** $USERNAME$ **Heslo:** Vygenerování na adrese - https://l.warnet.cz/noveheslo
*Pracovní dobu technické podpory najdete na stránkách Poskytovatele - **www.warnet.cz**.*