Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

Evidenční číslo smlouvy: $KLIENT_NUMBER$

Poskytovatel:	**Warnet.cz s.r.o.**
Sídlo:	Větrná 504, 742 85, Vřesina, Česká Republika
Bankovní spojení:	Fio banka a.s., č.ú. **7420074200/2010**, vedený v měně CZK
Zastoupený:	Jiří Šrámek, Tomáš Otisk, Martin Prodz
IČ / DIČ:	26870932 / CZ26870932
Společnost zapsaná:	Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 28813.
Zákazník:	$JMENO$
Sídlo:	$ULICE$, PSC, $MESTO$, Česká Republika
Zastoupený:	$REPRESENTATIVE_PERSON$
Kontaktní osoba / Funkce:	$CONTACT_PERSON_NAME_1$ / $CONTACT_PERSON_FUNCTION_1$
Telefon / Mobil:	$TELEFON$ / $MOBILE$
Datum narození / RČ / IČ / DIČ:	RC / ICO / DIC
Fakturační adresa:	$ULICE_FAKT$, PSC_FAKT, $MESTO_FAKT$
Způsob doručení:	E-Mailem na $EMAIL$
Variabilní symbol:	$KLIENT_NUMBER$
Zákaznické rozhraní:	**https://podpora.warnet.cz/**
Zákaznické číslo:	$USERNAME$
Heslo:	Vygenerování hesla na webu **https://l.warnet.cz/noveheslo**

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
   - 1.1. Na základě této smlouvy se zavazuje Poskytovatel poskytnout Zákazníkovi služby, které jsou uvedeny v přílohách k této smlouvě (Specifikace služeb) a za podmínek stanovených touto smlouvou. Zákazník se zavazuje hradit tyto služby ve prospěch Poskytovatele.
   - 1.2. Podmínky pro poskytování Služeb jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování telekomunikačních služeb společnosti Warnet.cz s.r.o. (dále jen VOP), Specifikaci služeb a dalších dokumentech tvořících součást Smluvní dokumentace.
   - 1.3. Výklad pojmů, uvedených v této Smlouvě velkými písmeny, se řídí čl. 3. VOP.

2. **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**
   - 2.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od data instalace, není-li pro daný produkt nebo službu (Specifikace služeb) stanoveno jinak. Poskytovatel zahájí poskytování Služeb ve lhůtě dle Specifikace Služeb.
   - 2.2. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 30 dní nebo od Smlouvy odstoupit pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou ve smyslu čl. 8.3. VOP.
   - 2.3. Ukončení poskytování Služby v rozsahu jedné Specifikace služeb nemá vliv na poskytování Služeb dle jiných Specifikací služeb, pokud tyto tvoří součást Smlouvy.

3. **CENA A JEJÍ PLATNOST**
   - 3.1. Poskytovatel bude Zákazníkovi za poskytnuté Služby účtovat cenu dle ceníku, tvořícího součást Specifikace služeb.
   - 3.2. Změnu ceny za poskytnuté Služby je Poskytovatel Zákazníkovi povinen oznámit nejpozději 1 měsíc před datem změny způsobem dle čl. 13.6. VOP. To se nevztahuje na úpravu ceny o míru inflace podle čl. 7.18 VOP, která není změnou Smlouvy.

4. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
   - 4.1. Pokud Zákazník uzavírá Smlouvu až po instalaci Služby, svým podpisem stvrzuje, že v okamžiku předání měla Služba parametry uvedené ve Specifikaci služeb, a že služba byla předávajícím technikem v plném rozsahu předvedena a nebyly zjištěny žádné zjevné vady. V případě, že Smlouva byla podepsána před samotnou instalací služby, skutečnost, že Služba měla v okamžiku předání parametry uvedené ve Specifikaci služeb, že byla předávajícím technikem v plném rozsahu předvedena a že nebyly zjištěny zjevné vady, se potvrzuje v předávacím protokolu podepsaném oběma Smluvními stranami po dokončení instalace. Podpis této Smlouvy v takovém případě toto potvrzení nenahrazuje. Uživatelská podpora je poskytována v rozsahu a způsobem dle Provozních podmínek, v nichž je stanovena rovněž doba k odstranění nahlášených Závad.
   - 4.2. Každá jednotlivá Služba je popsána ve Specifikaci služeb v samostatné příloze a tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Odchylná ustanovení Specifikace služeb mají přednost před VOP. VOP i Specifikace služby tvoří součást Smluvní dokumentace ve smyslu čl. 3.3. VOP, a Zákazník potvrzuje, že se s jejich obsahem seznámil před podpisem této Smlouvy, a že s jejich zněním souhlasí.
   - 4.3. Zákazník se zavazuje písemně oznámit Poskytovateli veškeré změny svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě (např. e-mail, telefon) do 14 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese Zákazník odpovědnost za vzniklou škodu a neaktuálnost identifikačních údajů Zákazníka.
   - 4.4. Poskytovatel předal Zákazníkovi Prohlášení o zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů podle čl. 13 nařízení (EU) 2016/679, které je dostupné rovněž na https://www.warnet.cz/vop/. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení uděluje Zákazník samostatně a lze jej kdykoli bezplatně odvolat.
   - 4.5. Zákazník se seznámil s Provozními podmínkami a SLA Poskytovatele služeb přístupu k internetu (dle nařízení EU č. 2015/2120).
   - 4.6. Tato smlouva je platná a účinná okamžikem podpisu této smlouvy oběma Smluvními stranami.
   - 4.7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
   - 4.8. Změnu Smluvní dokumentace je Poskytovatel Zákazníkovi povinen oznámit nejpozději 1 měsíc před datem změny způsobem dle čl. 13.6. VOP. Zákazník potvrzuje, že se seznámil s právy vyplývajícími ze změny Smluvní dokumentace ze strany Poskytovatele dle uvedeného ustanovení VOP.
   - 4.9. Poskytovatel tímto Zákazníka před zahájením poskytování Služeb upozorňuje na důsledky neplacení: nezaplatí-li Zákazník cenu Služeb ve lhůtě splatnosti, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví mu náhradní lhůtu k úhradě, která nebude kratší než 1 týden ode dne doručení upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel omezit poskytování dotčené Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě, s výjimkou přístupu k tísňovým službám. Z dlužné částky může Poskytovatel účtovat smluvní pokutu podle čl. 7.15 VOP. Při soustavném opožděném placení nebo soustavném neplacení může Poskytovatel po předchozím prokazatelném upozornění od Smlouvy odstoupit podle čl. 8.3 písm. d) VOP. Zákazník svým podpisem potvrzuje, že byl na důsledky neplacení upozorněn.
   - 4.10. Zákazník byl před uzavřením Smlouvy informován o svém právu na paušální náhradu podle § 34 odst. 11 a § 34a odst. 11 zákona o elektronických komunikacích, zejména v případě zpoždění nebo zneužití přenesení čísla či změny poskytovatele služby přístupu k internetu a nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Výše náhrady a způsob jejího uplatnění jsou uvedeny v dokumentu Informace o paušálních náhradách dostupném na https://www.warnet.cz/vop/.

5. **PŘÍLOHY**
   - 5.1. Specifikace služeb a Shrnutí smlouvy podle prováděcího nařízení Komise (EU) 2019/2243. Shrnutí smlouvy předává Poskytovatel Zákazníkovi na trvalém nosiči dat před uzavřením Smlouvy nebo její změny.
   - 5.2. Všeobecné obchodní podmínky společnosti Warnet.cz s.r.o. (VOP), Provozní podmínky (PP) Služeb Warnet.cz, Informace o paušálních náhradách a Ceník Poskytovatele jsou na stránce Poskytovatele – https://www.warnet.cz/vop/ .

POSKYTOVATEL	**ZÁKAZNÍK**
Datum / jméno:	Datum / jméno:
Podpis:	Podpis: