Shrnutí smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („Smlouva"), které poskytuje Zákazníkům **Warnet.cz s.r.o.** podle prováděcího Nařízení Komise EU č. 2019/2243 („Nařízení EU")

Název služby: $TARIF_DESC$ / $TARIF$ ($KLIENT_NUMBER$ - $C_SMLOUVY$)

Poskytovatel služby:

- Warnet.cz s.r.o., Větrná 504, 742 85 Vřesina
- IČ: 26870932, DIČ: CZ26870932
- E-Mail: info@warnet.cz, Tel.: (+420) 599 520 300, 774 927 638

Shrnutí smlouvy:

- toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU a pomáhá porovnat různé nabídky služeb
- úplné informace o dané službě a podmínkách jejího poskytování jsou obsaženy v jiných dokumentech dostupných na www.warnet.cz/vop/.

Služba/služby a zařízení:

- Služba: $TARIF_DESC$ / $TARIF$
- Zařízení/typ zařízení: HW_KONC_ZAR

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:
Služba Internet je službou pevného přístupu k internetu, u které je:
- minimální rychlost stahování a vkládání: $DOWNLOAD30P_MBPS$ Mbps / $UPLOAD30P_MBPS$ Mbps
- běžně dostupná rychlost stahování a vkládání: $DOWNLOAD60P_MBPS$ Mbps / $UPLOAD60P_MBPS$ Mbps
- maximální rychlost stahování a vkládání: $DOWNLOAD_MBPS$ Mbps / $UPLOAD_MBPS$ Mbps

Přehled informací požadovaných podle nařízení EU č. 2015/2120 je uveden v Provozních podmínkách a SLA společnosti Warnet.cz s.r.o, která jsou účastníkovi předána společně s tímto Shrnutím a současně jsou dostupná na www.warnet.cz/vop/.

V Provozních podmínkách a SLA je uveden také přehled prostředků nápravy, které má Zákazník k dispozici podle českého práva v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby (rychlost nebo jiné parametry kvality), od výkonu uvedeného ve smlouvě. Jedná se zejména o právo na odstranění závady a přiměřené snížení ceny služby, příp. na odstoupení od smlouvy.

Ceny:
Aktivační poplatek vč. DPH: $INST_POPLATEK$ Kč
Měsíční paušál vč. DPH: $CENA_S_DPH$ Kč
Sleva z měsíčního paušálu na dobu _____ ode dne aktivace služby.
Cena zařízení v případě jeho nevrácení v souladu se smlouvou: _____
Poplatky spojené se spotřebou (např. při překročení objemů zahrnutých do pravidelné měsíční ceny):
_____

Sazby za dodatečné služby nezahrnuté do pravidelně placené ceny jsou k dispozici samostatně a jsou dostupné na www.warnet.cz/vop/.

Doba trvání, obnovení a ukončení smlouvy:

Smlouva je uzavřena na dobu: $CONTRACT_LIFETIME$ měsíců

Zákazník i Poskytovatel jsou oprávněni smlouvu kdykoliv zrušit i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí (formulář výpovědi je k dispozici na www.warnet.cz/vop/). Výpovědní doba činí 30 dní a začíná běžet následující den od doručení výpovědí.

Podmínky obnovení smlouvy, a ukončení z důvodu uplynutí doby trvání smlouvy a v případech předčasného ukončení smlouvy:

1. V případě uzavření smlouvy se Zákazníkem, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory je účastník oprávněn odstoupit písemně od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy mu poskytovatel po uzavření nebo změně smlouvy písemně předal informace podle § 63 odst. 1 Zákona o elektronických komunikacích. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele a to i emailem na info@warnet.cz. Formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici na www.warnet.cz/vop/. Zákazník je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.

2. Smlouva na dobu určitou a její prodloužení: pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, poskytovatel informuje Zákazníka způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování, nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou, o konci závazku ze smlouvy, možnosti jejího automatického prodloužení za stejných podmínek a na stejnou dobu, na jakou byla smlouva uzavřena, a o tom, jak je možné závazek ze smlouvy vypovědět. Po takovém automatickém prodloužení smlouvy má Zákazník právo smlouvu kdykoliv bezplatně vypovědět s výpovědní dobou, která činí 1 měsíc; výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi poskytovateli.
3. Pokud má Zákazník právo smlouvu vypovědět z důvodů podle § 63b odst. 3, 5 Zákona o elektronických komunikacích, tj. po automatickém prodloužení smlouvy na dobu určitou nebo po změně smluvních podmínek před koncem původně sjednané doby (tedy doby určité nebo doby minimálního trvání), neukládá se mu žádná úhrada, kromě úhrady za dotované koncové zařízení, pokud si ho účastník ponechá. V takovém případě úhrada za zařízení nepřekročí poměrnou část hodnoty zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy ve smlouvě o nájmu/výpůjčce, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do dne zániku smlouvy, podle toho, která z těchto částek je nižší.
4. V případě uzavření smlouvy na dobu určitou nebo na dobu neurčitou s minimální dobou trvání je Zákazník oprávněn smlouvu vypovědět kdykoli, i před uplynutím sjednané doby trvání nebo dohodnuté minimální doby trvání. Ukončí-li smlouvu před uplynutím této doby, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu úhradu podle § 63b odst. 8 a 9 Zákona o elektronických komunikacích. Výše úhrady:
   a) pro Zákazníky kteří jsou spotřebiteli nebo podnikajícími fyzickými o sobami, je určena jako jedna dvacetina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo dohodnuté minimální doby trvání, nebo jedna dvacetina součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo dohodnuté minimální doby trvání smluvního vztahu (tedy za období ode dne účinnosti ukončení smlouvy do konce sjednané doby či minimální doby trvání), a v případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou jako jedna dvacetina součtu měsíčních paušálů nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané minimální doby trvání závazku ze smlouvy. Výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. Úhrada může být požadována, pouze pokud smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření.
   b) pro Zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli ani podnikajícími fyzickými osobami, je jako součet měsíčních paušálů nebo minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo dohodnuté minimální doby trvání smluvního vztahu (tedy za období ode dne účinnosti ukončení smlouvy do konce sjednané doby či minimální doby trvání).

   Úhradu ve výši uvedené shora je poskytovatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi také v případě, že k ukončení smlouvy před sjednanou dobou nebo dohodnutou minimální dobou trvání došlo odstoupením či výpovědí ze strany poskytovatele, avšak z důvodu zavinění na straně účastníka (z důvodu porušování smluvních podmínek Zákazníkem). Nárok poskytovatele na vyúčtování a/nebo zaplacení smluvní pokuty nezaniká ukončením smlouvy.
5. Bylo-li na základě smlouvy Zákazníkovi poskytnuto koncové zařízení za zvýhodněných podmínek (dotované zařízení), pak v případě porušení povinnosti Zákazníka využívat služby po dobu, na kterou je smlouva uzavřena, nebo po dohodnutou minimální dobu trvání smluvního vztahu, poskytovatel doúčtuje účastníkovi cenu koncového zařízení ve výši dle platného právního předpisu.
6. Zřídil-li poskytovatel Zákazníkovi služby za zvýhodněných podmínek, pak v případě předčasného ukončení smlouvy účtuje Zákazníkovi, který není spotřebitelem ani podnikající fyzickou osobou aktivační poplatek (poplatek za zřízení služby) do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy. Vůči spotřebiteli a podnikající fyzické osobě je poskytovatel oprávněn požadovat pouze úhradu podle bodu 4 písm. a) a u dotovaného koncového zařízení postupovat podle § 63b odst. 7 Zákona o elektronických komunikacích, jak je popsáno v bodech 3 a 5.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením:
Nejsou poskytovány.

Další důležité informace:

Zákazník má právo kdykoliv změnit poskytovatele služby, a to za podmínek uvedených v českém právu a ve smlouvě; pokud zákazník ukončí smlouvu uzavřenou uzavřenou na dobu určitou nebo neurčitou s minimální dobou trvání před uplynutím této doby, je poskytovatel oprávněn požadovat po zákazníkovi zaplacení úhrady, jejíž výše je stanovena shora v tomto Shrnutí a doúčtovat zákazníkovi také cenu zařízení uvedenou ve smlouvě o nájmu/výpůjčce dle výše uvedených podmínek.

Přenesení telefonního čísla ani změna poskytovatele služby přístupu k internetu nejsou zákazníkovi zpoplatněny; ověřovací kód účastníka (OKU) je uveden ve Specifikaci služby, u služeb Mobil a VoIP je dostupný na zákaznickém portálu.

Zákazník má právo na paušální náhradu podle § 34 odst. 11 a § 34a odst. 11 Zákona o elektronických komunikacích, dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, ke zneužití těchto postupů nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Výše paušální náhrady a způsob jejího uplatnění jsou uvedeny v dokumentu Informace o paušálních náhradách na www.warnet.cz/vop/.

Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány a zabezpečovány v souladu s platnou právní úpravou, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 („GDPR"), se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. („ZoEK"). Další informace jsou k dispozici v Prohlášení o zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů, které je dostupné na www.warnet.cz/vop/.

Ve Vřesině, dne $CONTRACT_CREATED_DATE$