Prohlášení o zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů

Společnost **Warnet.cz s.r.o.,** se sídlem Větrná 504, Vřesina, PSČ 742 85, IČ: 26870932, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 28813 (dále jen „**Správce**"), jako správce informuje své Zákazníky, kteří jsou fyzickými osobami, a uživatele Služeb (dále jen „Subjekt údajů") v souladu s čl. 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679 o zpracování jejich osobních, provozních a lokalizačních údajů:

1. Kategorie zpracovávaných údajů:

a. identifikační údaje – jméno, příjmení, titul, datum narození, případně rodné číslo, u podnikající fyzické osoby též obchodní firma, IČO a DIČ,

b. kontaktní údaje – adresa bydliště nebo sídla, fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo,

c. údaje o smluvním vztahu – číslo Smlouvy, objednané Služby, adresa přípojného místa, údaje o vyúčtování a platbách, bankovní spojení,

d. provozní a lokalizační údaje – údaje zpracovávané pro přenos zpráv a pro účtování (zejména IP adresy, časy a objem spojení, u hlasových služeb volaná čísla, čas a doba trvání hovorů, u mobilních služeb označení buňky),

e. technické údaje – identifikace a nastavení Koncového zařízení (např. MAC adresa),

f. záznamy komunikace se zákaznickou podporou a údaje o reklamacích.

2. Účely a právní tituly zpracování:

a. uzavření a plnění Smlouvy – poskytování Služeb, vyúčtování, vyřizování reklamací a komunikace se Zákazníkem; právním titulem je plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení),

b. plnění právních povinností – vedení databáze účastníků (§ 61 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích), uchovávání provozních a lokalizačních údajů pro oprávněné orgány (§ 97 zákona o elektronických komunikacích), přenesení čísla a změna poskytovatele, daňové a účetní povinnosti; právním titulem je plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení),

c. ochrana práv a oprávněných zájmů Správce – vymáhání pohledávek, řešení sporů, zajištění bezpečnosti a integrity sítě; právním titulem je oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení),

d. zasílání obchodních sdělení o vlastních obdobných službách Správce na elektronický kontakt Zákazníka (§ 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.) na základě oprávněného zájmu; Zákazník může zasílání kdykoli odmítnout. Jiná obchodní sdělení zasílá Správce pouze na základě souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení).

3. Doba zpracování osobních údajů je:

a. údaje zpracovávané pro plnění Smlouvy – po dobu trvání Smlouvy o elektronických komunikacích a následně ještě jeden rok od jejího ukončení, s výjimkou zahájení sporu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, kdy se údaje

uchovávají po celou dobu vedení sporu,

b. údaje obsažené v účetních a daňových dokladech – po dobu stanovenou daňovými a účetními předpisy (zpravidla 10 let),

c. provozní a lokalizační údaje – pro účely vyúčtování a vyřízení reklamací po dobu, během níž lze vyúčtování reklamovat nebo úhradu vymáhat; pro účely poskytnutí oprávněným orgánům po dobu 6 měsíců (§ 97 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích); poté jsou zlikvidovány nebo anonymizovány,

d. údaje zpracovávané pro zasílání obchodních sdělení – do odmítnutí zasílání nebo odvolání souhlasu.

Další informace pro Subjekt údajů

Správce tímto v souladu s ustanovením čl. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení"), informuje, že:

- osobní údaje Správce získává přímo od Subjektu údajů při uzavření a v průběhu Smlouvy, provozní a lokalizační údaje vznikají při poskytování Služeb; poskytnutí identifikačních a kontaktních údajů je smluvním požadavkem a bez nich nelze Smlouvu uzavřít,

- zasílání obchodních sdělení lze kdykoli odmítnout a udělený souhlas kdykoli odvolat na adrese info@warnet.cz,

- při zpracování osobních údajů Subjektu údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani k profilování,

- Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého je možné kontaktovat na adrese dpo@warnet.cz,

- Správce zpracovává osobní údaje rovněž prostřednictvím zpracovatelů, mezi něž patří zejména provozovatel mobilní platformy, provozovatel hlasové platformy, provozovatelé IPTV platforem a další dodavatelé nezbytní k zajištění poskytovaných služeb v případě, že k tomuto zajištění potřebují znát osobní údaje Zákazníka,

- osobní údaje mohou být dále předány orgánům veřejné moci v rozsahu stanoveném právními předpisy, jinému poskytovateli služeb v rámci přenesení čísla nebo změny poskytovatele a v případě vymáhání pohledávek osobám zajišťujícím vymáhání nebo právní zastoupení,

- Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje Subjektu údajů do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným než výše uvedeným třetím osobám,

- Subjekt údajů má právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, kdykoli vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, odvolat udělený souhlas, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

Warnet.cz s.r.o.
Ve Vřesině, dne 29.9.2026